

MUSIC STORE

professional

www.musicstore.de

MUSIC STORE professional GmbH · Istanbulstr. 22 - 26 · D-51103 Colonia (Alemania)
Empresa registrada en el Juzgado de Colonia, HRB 5933.

Términos y condiciones generales

Actualizado en enero de 2012

Condiciones generales

Las siguientes condiciones se aplican a todos los contratos, entregas y otros servicios. Cualquier derivación (incluyendo la diversificación de los términos o condiciones del consumidor) requieren de nuestro permiso escrito.

OFERTAS

a) Todas las ofertas emitidas por nosotros y que aparezcan en prensa, circulares, folletos, catálogos, internet, etc. son sin compromiso y pueden ser alteradas sin previo aviso. MUSIC STORE professional GmbH se reserva el derecho de enmendar, completar o anular las órdenes existentes total o parcialmente sin previo aviso, así como el derecho de eliminar un producto ofrecido en medios escritos o Internet sin previo aviso.

b) La imagen de los productos en la tienda online no es jurídicamente vinculante, tratándose de un catálogo online no vinculante. Al hacer click en el botón "comprar ahora" usted hace un encargo obligatorio de los productos dentro de la cesta de compra. La confirmación de la recepción de la orden sucede inmediatamente después del envío de la orden. El contrato de compra se finaliza al recibir la confirmación del pedido o con la entrega de los bienes acordados.

c) Subastas: La presentación de los productos en la categoría de subasta en nuestra tienda online no es jurídicamente vinculante, tratándose de un catálogo online no vinculante. A través de introducir una oferta y hacer click sobre el botón "pedir ahora", usted está de acuerdo con la compra vinculante de los bienes subastados. Al realizar su oferta, usted recibe un correo electrónico con la confirmación de la oferta. Si su oferta es la oferta ganadora en el momento del final de la subasta, usted entra en una relación vinculante por el artículo subastado. El contrato de compra llega a efecto con la confirmación del pedido o con la entrega de los bienes acordados.

d) Nosotros guardamos el texto del contrato y le enviamos a usted los datos del pedido y nuestro derecho de rescisión por correo electrónico. Desde noviembre del 2006 usted puede encontrar sus pedidos dentro de la tienda online en nuestra área log-in para clientes.

e) Nos reservamos el derecho a los cambios de precios debido a cambios del tipo de cambio de moneda o aumento de precios de nuestros proveedores.

f) Las ofertas especiales tienen una validez sujeta a la existencia.

INFORMACIONES ACERCA DEL CONTRATO DE VENTA A DISTANCIA

a) Los contratos se cierran entre el cliente y MUSIC STORE professional GmbH, Istanbulstr. 22-26, 51103 Colonia, Alemania, representado por su director general, Sr. Michael Sauer. Usted puede también enviar a la dirección indicada arriba sus posibles reclamaciones.

b) El objetivo comercial de éste acuerdo está basado en la venta de mercancía ofrecida por nuestra compañía y se hace efectivo ya sea por correo, teléfono, fax, internet, correo electrónico y por la aceptación subsecuente de nuestra compañía por medio de una orden escrita confirmando la entrega de los bienes en cuestión.

CONDICIONES DE ENVÍO

a) Los envíos a España (Península) están libres de gastos para pedidos por importe superior a 300 EUR. Todos los pedidos menores a 299€ tienen 20€ de gastos de envío. Para artículos que por su peso y/o volumen no puedan ser entregados por DHL o Correos, podemos hacer a su solicitud una oferta de nuestro transportista para el envío aéreo o marítimo. Los envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares comportan unos gastos de envío de 20 EUR por paquete facturado. El envío se hará exclusivamente por DHL. Envíos a países fuera de la Comunidad Europea están sujetos a costos locales adicionales de aduana y otros posibles gastos. Para más información visite http://ec.europa.eu/taxation_customs/index_en.htm.

b) La tasa contrareembolso por UPS es siempre de 14€. El correo exige una tasa por paquete de 3,80 € más 0,7% del monto total a pagar a contra reembolso. Por favor tenga en cuenta que el importe máximo a pagar por contrareembolso para la Península Ibérica y Baleares con UPS es de € 3000 Euros, el máximo para envíos a las islas Baleares con DHL / Correos de España es de € 1124,- Euros. No se acepta el pago por contrareembolso para envíos a Islas Canarias, Ceuta y Melilla. Para los envíos con el transportista terrestre no es posible el pago contrareembolso. Consulte nuestra página en información de envío (http://www.musicstore.de/es_ES/ESP/Informacion-de-envio/cat-Versandinfo?showRightPanel=true).

c) Si debido al volumen total o al peso de la mercancía pedida se requiere envío por transporte terrestre, este sucede hasta el bordillo. Acuerdos adicionales al respecto de otros tipos de prestación de servicios (entrega en el piso) el cliente acuerda directamente con el transitario respectivo. Lamentablemente MUSIC STORE professional no puede asumir adicionales gastos de envío.

d) En caso de necesidad de entrega urgente podemos organizar entregas Express. El costo generado deberá ser pagado por el cliente.

e) La entrega se realizará a riesgo del cliente. Desde el momento de la entrega a la empresa de transporte, el riesgo de la pérdida fortuita y del empeoramiento fortuito de la

mercancía se transmitirá al comprador. La transferencia de riesgos se efectúa también en el caso de entregas parciales. Si el comprador es consumidor en el sentido del artículo 13 del BGB (Código Civil alemán), el riesgo de la pérdida fortuita y del empeoramiento fortuito de la mercancía, incluso compra por envío, se asumirá al comprador con la entrega del producto. En el caso de demora en la aceptación, el comprador asume el riesgo.

f) Nos reservamos el derecho, en el caso de disponibilidad negativa de pedidos, a realizar envíos parciales de envergadura razonable, con una facturación separada.

g) En caso de constatar que, pese al trato cerrado entre las partes, la mercancía no se encontrase disponible, nos reservamos el derecho a incumplir el contrato de compra y venta. En tal caso recibirá el cliente, lo más rápido posible, una notificación al respecto. Ante una eventual contrapartida realizada por el cliente se devolverá el importe pagado lo antes posible. Derechos adicionales del cliente con respecto a MUSIC STORE professional GmbH son descartados.

h) En caso que un envío fuera de la Comunidad Europea sea rechazado, o su entrega no haya sido posible debido a un error en la dirección, o si un pedido llega a ser rechazado o no entregado por cualquier otra razón ajena a la responsabilidad del cliente, los gastos que puedan surgir a causa de transportes de ida y/o regreso y eventual destrucción del envío, así como costos de Aduana, corren por cuenta del cliente.

i) La mercancía deberá ser inmediatamente revisada por el cliente o su delegado después de recibir la entrega. En caso de determinarse daños por transporte, deberán los mismos ser declarados sin demora de forma escrita. Los daños de embalaje deberán ser comprobados por escrito por parte del servicio de entrega en el momento de la misma.

j) Todas las informaciones concernientes a plazos de disponibilidad están basadas en fechas previstas proporcionadas por el distribuidor/fabricante, y no son vinculantes, excepto que se haya enviado una notificación con fecha confirmada de envío por escrito.

DERECHO A RECLAMACIÓN

Los consumidores tienen derecho a una anulación dentro de dos semanas. Al ejercer el derecho de anulación el retorno pasa, en todos los casos, a nuestro riesgo.

Instrucciones para la anulación

Derecho de rescisión

Usted (consumidor en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán) puede cancelar su declaración de contrato sin dar razones en un plazo de dos semanas por escrito, por fax (+49 221 8884-2800), por e-mail (reklamation@musicstore.de) o mediante la devolución de la mercancía.

El plazo comienza tras la recepción de esta notificación por escrito, pero no antes de la recepción de las mercancías por el destinatario (en caso de entregas periódicas de bienes similares no antes de la recepción de la primera entrega parcial) y no cumplir con nuestras

obligaciones en virtud del artículo 246 § 2, en relación con el § 1 párrafo 1 y 2 de la EGBGB (Ley Introductoria del Código Civil), así como nuestras obligaciones según § 312g párrafo 1 frase 1 de la BGB (Código Civil) en relación con el artículo 246 § 3 de la EGBGB.

El período de revocación se considerará si los bienes se han enviado o hay aviso de revocación dentro del período. Cancelaciones se presentarán a las siguientes direcciones, incluida nuestra factura referencia:

Music Store A. Sauer GmbH
Rücksendungen (Reenvíos)
Istanbulstr. 22-26
51103 Colonia
Alemania

Fax: +49 221 8884-2800

Correo electrónico: reklamation@musicstore.de

Efectos de la rescisión

En el caso de una revocación efectiva, se han de restituir los beneficios ya recibidos por ambas partes y, dado el caso, el provecho percibido de nosotros (p.ej. intereses). Si usted no puede devolvernos la mercancía acogida de manera total o parcial o lo hace en un estado deteriorado usted se verá obligado, dado el caso en este aspecto, a pagar una indemnización por el valor correspondiente. Con la traslación de las cosas esto no se aplicará si el deterioro de la mercancía se debe exclusivamente a su prueba. Por lo demás, usted puede evadir las obligaciones de indemnización del valor conforme al deterioro de la mercancía según su medida de aplicación, mientras no utilice la cosa como su pertenencia, y no adopte medida alguna que pueda perjudicar su valor. Además, puede evitar la obligación de pagar una indemnización por un propósito al poner el artículo en la forma prevista por las mercancías como de su propiedad, y cualquier cosa que pueda afectar a su valor. En la medida de lo posible, el cliente deberá devolver los objetos por paquete postal. Usted debe asumir los gastos regulares de la devolución si la mercancía corresponde a lo pedido y cuando el precio de la cosa devuelta no sobrepasa un importe de 40 euros, o en casos en los cuales la mercadería vale más que 40 euros, cuando en el momento de la cancelación el cliente no ha realizado conforme a lo estipulado o no ha hecho el acuerdo contractual para pago parcial o total. En todos los demás casos, la devolución no tiene costo para usted. Esto aplica a todos los envíos a miembros de la Unión Europea. Cosas que no sean aptas para ser enviadas por servicio postal se recogerán del domicilio del cliente. La obligación de reembolsar los pagos debe hacerse dentro de los 30 días. El plazo para el cliente comienza con la transmisión de su declaración de rescisión o de la mercancía, para nosotros con la recepción de su cancelación o la devolución de la mercancía.

Fin de las instrucciones para la anulación

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA RESCISIÓN

Por favor tenga en cuenta, que con la devolución de artículos tomados en uso, especialmente aquellos que por razones higiénicas harían inaceptable la reventa (como

por ejemplo cualquier tipo de tapones para los oídos, auriculares, monitores InEar, protección contra el viento, anti-pop, instrumentos de viento, etc.) se producirá de nuestra parte una reducción en el reembolso del precio de compra.

La revocación del contrato es válida para el cliente definido por la ley 13 del Código Civil alemán dentro de la UE. Para clientes fuera de la UE, las condiciones de la „Garantía Music Store 30 días Money Back“ aplican exclusivamente.

Cargos de devolución al ejercer su derecho de rescisión

El cliente correrá con los costos de devolución de la mercancía siempre que las mercancías hayan sido entregadas según lo ordenado y el precio de la mercancía de retorno no sea superior al 40,00 EUR o en caso de que mercancía valorada en más de 40,00 euros, cuando en el momento de la cancelación de la cliente no haya cumplido con lo estipulado o no haya hecho el pago total o parcial acordado contractualmente. En todos los demás casos, el cliente puede devolver la mercancía sin cargo alguno.

30 DÍAS DE GARANTÍA MONEY BACK

Aparte de los 14 días legales del derecho de rescisión, MUSIC STORE professional GmbH le ofrece, para los 16 días posteriores, la “Garantía Music Store 30 días Money Back” bajo las siguientes condiciones:

a) Para todos los productos comprados a MUSIC STORE professional GmbH por la tienda online, les otorgamos a nuestros clientes la garantía 30-días-money-back, según el Código Civil alemán (BGB) en caso de que se trata de un consumidor según artículo del artículo 13 del Código Civil alemán.

Esto es válido para los contratos de venta en las condiciones de entrega de bienes adquiridos por medios indirectos (telecomunicaciones), conforme al artículo 312 b del Código Civil alemán (Fernabsatzvertraege) y del mismo modo los adquiridos directamente en nuestra tienda.

b) En caso de Garantía Music Store 30 días Money Back lamentablemente MUSIC STORE professional no podrá asumir los costos de envío para devoluciones desde el extranjero.

c) Quedan excluidos de la „Garantía Music Store 30 días Money Back“ todos los artículos de desgaste como pastillas, válvulas, lámparas, baquetas, cuerdas, cables, platillos, Softwares desprecintados o sin su envoltorio original, ordenadores ya instalados, partituras y libros, fabricaciones especiales y cualquier producto que por motivos de higiene no pueda ser de nuevo vendido, como sistemas InEar y auriculares, armónicas, anti pop, anti vientos, instrumentos de viento, etc. También están excluidos los productos con Software gratis, donde éste haya sido registrado.

d) Si devuelve un componente de un paquete dentro del plazo de 14 días de reclamación o dentro de la garantía "30 días Money Back" los componentes restantes asumirán su valor como artículos individuales y no el valor del artículo dentro del set.

e) La mercancía devuelta debe estar envuelta y empaquetada en forma segura, con su embalaje original, con todos sus accesorios y sin huellas de uso de ningún tipo. MUSIC STORE professional GmbH se reserva el derecho a retener una indemnización en forma

de disminución del precio de reembolso a cambio de mercancías cuyo valor es disminuido por el uso evidente o (sólo para los “30 días Money Back”) podrá ser rechazada la devolución del producto y devuelta al cliente.

f) Los 14 días reglamentarios por ley para el derecho a la rescisión sobre la entrega de bienes no se verán afectados por estas disposiciones.

CONDICIONES DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD

a) Si el cliente acepta el producto o el objeto pedido a pesar del conocimiento de un defecto, sólo le corresponden los derechos a reclamación de garantía descriptos a continuación, si se los reserva expresamente y por escrito en el acto de la recepción de la mercancía.

b) Nos hacemos cargo de ordenar y pagar a clientes definidos por la ley 13 del Código Civil dentro de la UE, el transporte de regreso de artículos defectuosos dentro del plazo de garantía solamente si el pedido se ha efectuado por correo. Por favor notifíquenos siempre por anticipado sobre esto, llamando al +49 221 8884 -1640. Nos reservamos el derecho en caso de garantía por defecto, de reparar dicho defecto en un servicio asociado del productor o de la firma MUSIC STORE professional GmbH.

c) El período de garantía para cosas nuevas es de dos años para consumidores y de un año para empresarios. El plazo se extiende desde la transferencia del riesgo.

d) El período de garantía para cosas utilizadas es, para los consumidores, de un año, y para los empresarios igualmente de un año desde la transferencia de riesgo. Por lo demás valen las disposiciones legales de la garantía.

e) En el caso de defectos, el comprador puede pedir, durante el período de la garantía de reparación, antes que nada reparaciones sin coste. Si la ejecución luego muestra daño permanente, el cliente puede reducir el precio de compra o desistir de la compra. El derecho a rescisión está excluido si se trata de un defecto insustancial.

Reclamaciones de garantía por daños de transporte sólo pueden ser aplicadas por el cliente, si se llevan los trámites de conformidad con TÉRMINOS Y CONDICIONES, sección h) se han cumplido. Esto a su vez, no ocurre si el cliente es un consumidor en el sentido definido por el § 13 del Código Civil alemán.

f) Quedan excluidas de la garantía todas las piezas de desgaste tales como cuerdas, cuerpos luminosos, faros LED, sticks, pilas/baterías, potenciómetros, faders, diodos de láser, controles de modulación, teclados, teclas, todas las válvulas (incluidas las incorporadas), lengüetas de armónicas, melódicas y acordeones, etc., ya que están condicionadas por su uso o por el desgaste natural.

g) Nos reservamos el derecho de facturar los costes (envío, horas de trabajo) por devoluciones o reclamaciones injustificadas.

h) Datos sobre el período de reparación no son vinculantes, a menos que hubiera un acuerdo con una fecha de finalización por escrito. Durante el periodo de reparación no se ofrece derecho de préstamo de mercancía.

i) Daños por lesiones a la vida, al cuerpo y a la salud, MUSIC STORE professional GmbH

es responsable sólo en la medida en la que tales casos se deban a acción premeditada o por negligencia, una infracción intencional de una obligación contractual fundamental, falsa declaración fraudulenta, garantía de calidad o una violación a la vida del comprador mediante MUSIC STORE professional GmbH o sus auxiliares (por ejemplo el servicio de reparto) de MUSIC STORE professional GmbH. Cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios queda excluida. Las disposiciones de la ley de responsabilidad por productos no se verán afectadas.

j) En caso de violar obligaciones contractuales por negligencia, la responsabilidad de MUSIC STORE professional GmbH por los daños previsibles es limitada.

3 AÑOS DE GARANTÍA MUSIC STORE

MUSIC STORE professional GmbH ofrece garantía de tres años para todos los productos comprados por consumidores según § 13 del Código Civil alemán, y cumplidas todas las condiciones descritas. En caso que el consumidor es contratante según § 14 del Código Civil alemán y la mercancía solicitada pertenece a su negocio, el período de garantía vence un año después de la recepción de la mercancía. Se aplicarán las siguientes condiciones:

Nota: La garantía implícita no queda limitada por la garantía de Music Store de 3 años de ningún modo.

El derecho a garantía corresponde sólo al cliente que encargó la mercancía y no puede ser transferido.

a) MUSIC STORE professional GmbH ofrece garantía para todos los defectos dentro de los 3 años de plazo que puedan ser comprobados como defectos de material o fabricación.

b) Exentos de garantía están todos los productos de la familia Apple Computer, todos los demás ordenadores y sus productos relacionados, al igual que todos los productos que estén sujetos a desgaste natural por uso como cuerdas, bombillas, parches, lámparas, palillos, platos, acumuladores/baterías, cables, auricular, bolsas, cofres, correas, potenciómetros, faders, diodos de láser, controles de modulación, teclados, teclas, todos as válvulas (incluidas las incorporadas), lengüetas de armónica, melódicas y acordeones, etc.

c) También están exentos de garantía casos como:

- deficiencias de producto a causa de errores de uso, por no atender a las instrucciones, abuso, sobrecarga, uso inapropiado o sin entendimiento, por falta de mantenimiento,

- por causa del uso de partes no pertenecientes a las del fabricante original,

- por intento de reparación por parte del usuario,

- todas las piezas de repuesto

- productos con modificaciones de las condiciones normales, que no afecten en forma sustancial la usabilidad del producto.

d) Para todas las carencias comprobadas dentro del plazo de garantía corresponde la

eliminación de las mismas por medio de la firma MUSIC STORE professional GmbH, que reparará gratuitamente el producto o lo reemplazará por otro en óptimas condiciones. La elección de la medida a tomar le incumbe exclusivamente a la firma MUSIC STORE professional GmbH. Las partes o productos devueltos pasan a ser propiedad de la firma MUSIC STORE professional GmbH.

e) Derechos de garantía deberán ser efectuadas dentro del período de garantía. La devolución del producto deberá acordarse con el departamento de atención al cliente de MUSIC STORE professional GmbH. El cliente es responsable en términos financieros de devolver el producto a MUSIC STORE professional GmbH. Nuestra factura referente deberá ser adjuntada, como prueba necesaria de garantía. Por favor no nos envíe paquetes de mercancía a portes debidos, no serán aceptados.

f) Los costos de transporte de las devoluciones para clientes de MUSIC STORE professional GmbH fuera de la Alemania corren por cuenta exclusiva del cliente.

g) Los costos de transporte de regreso de un artículo reparado para clientes de MUSIC STORE professional GmbH fuera de Alemania dentro del plazo de garantía de 3 años corren por cuenta del cliente.

h) Otras demandas aparte de las establecidas en las condiciones de garantía, en lo concerniente a ajustes o reparaciones del producto defectuoso, son invalidadas por las condiciones de garantía de la empresa MUSIC STORE professional GmbH.

i) En caso de realizar una reparación durante el plazo de garantía no será prolongado ni renovado el mismo.

CONDICIONES DE PAGO

a) Pedidos contrareembolso se pagan solamente en efectivo. Si usted paga con tarjeta de crédito, por adelantado o por transferencia bancaria, obtendrá la mercancía gratis a domicilio. Por pagos por cargo en cuenta CE, la domiciliación bancaria se produce dos días después de la facturación. Cuando el pago es con tarjeta de crédito, el débito se cargara a su cuenta con la entrega de la mercancía. Directamente al enviar el pedido on-line, la suma total ya es reservada en su tarjeta de crédito.

b) Nos reservamos el derecho a rechazar cheques u otras formas de pago no efectuadas en efectivo. De ocurrir dicha forma de pago sólo será relevante al desembolso de nuestra mercancía.

c) En el caso de atrasos en el pago cobramos los intereses según la ley. Después del primer recordatorio se aplicará un aumento adicional por gastos de 2,50 EUR, en los próximos recordatorios se cobrarán 5,00 EUR.

En caso de rechazo de una orden de pago o si la misma no es posible de realizar, exigiremos irrevocablemente en forma directa o a través de la empresa encargada para ello por nosotros, nos sea proporcionada su dirección actual. Todos los gastos adicionales que se puedan generar por invalidez, anulación o repetición de la operación, así como los comprendidos por la obtención de datos de cliente, derivados de la imposibilidad de cobro, corren por cuenta del cliente.

d) En caso de presentarse daños por requisitos de contrato no cumplidos, demandamos una tarifa plana del 20% del precio acordado como compensación, sin pruebas de evidencia. Nos reservamos el derecho de ejercer la afirmación de daños actuales considerables en caso debido. El cliente deberá demostrar que no ha sido causado daño alguno, o que el mismo ha sido muy pequeño.

e) La devolución del importe pagado tiene lugar dentro de los 30 días a partir de la declaración de revocación o devolución de la mercancía en cuestión, siempre y cuando no se hayan comprobado carencias. Si el cliente lo desea podemos restar el importe en cuestión al del nuevo pedido y cobrar únicamente la diferencia.

DERECHO DE PROPIEDAD

Toda mercancía permanece de nuestra propiedad hasta haber cumplido con el pago.

LUGAR DE JURISDICCIÓN

Colonia, Alemania es el lugar de jurisdicción exclusivo para todas las mencionadas disputas legales, siempre y cuando el cliente sea un comerciante. MUSIC STORE professional GmbH se reserva el derecho de demandar al cliente en un lugar de jurisdicción general.

CONFIDENCIALIDAD

a) Todos los detalles y datos recogidos acerca del cliente no serán pasados a terceros. Dichos datos son guardados únicamente para usos contractuales e informativos. Usted tiene derecho a objetar contra el archivo de sus datos personales con el propósito de enviar cartas de información cuando guste a la dirección mencionada.

b) Por cuestiones de seguridad, MUSIC STORE professional GmbH no guarda los datos de su tarjeta de crédito en los ordenadores de su sistema. Los datos son enviados únicamente al sistema de nuestro socio para la realización del pago (Saferpay/SIX Card Solutions). Dicho socio está especializado en este tipo de administración de datos, utilizando los mismos sólo con este propósito.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

MUSIC STORE professional GmbH no asume el cumplimiento de ningún tipo de garantía por la actualidad, corrección, entereza o calidad de las informaciones preparadas. Derechos a garantías contra el autor que se refieran a daños de tipo material o intelectual que se hayan causado por el uso o no uso de las informaciones ofrecidas, o bien por el uso de informaciones falsas o erróneas, están fundamentalmente marginadas, siempre y cuando no esté demostrado que el autor se encuentre endeudado deliberada o negligentemente.

PLAZO DE PRESCRIPCIÓN REGULAR

El plazo de prescripción regular es según § 195 del Código Civil alemán de tres años. Esto es válido en especial para abonos y notas de crédito.