

MUSIC STORE

professional

www.musicstore.de

Music Store A. Sauer GmbH · Grosse Budengasse 9-17 · D-50667 Colonia (Alemania)
Empresa registrada en el Juzgado de Colonia, Nr. 5933 HRB

Condiciones generales

Actualizado en Junio de 2010

Condiciones generales

Las siguientes condiciones se aplican a todos los contratos, entregas y otros servicios. Cualquier derivación (incluyendo la diversificación de los términos o condiciones del consumidor) requieren de nuestro permiso escrito.

OFERTAS

a) Todas las ofertas por nosotros emitidas y que aparezcan en prensa, circulares, folletos, catálogos, internet, etc. son sin compromiso y no son vinculantes. Music Store se reserva el derecho de enmendar, completar o anular las órdenes existentes total o parcialmente sin previo aviso, así como el derecho de ajustar total o parcialmente las ofertas especiales de Internet o medios gráficos.

b) La presentación de los productos en la tienda -online no es jurídicamente vinculante, tratándose de un catálogo online no vinculante. Al hacer click en el botón "comprar ahora" usted hace un encargo obligatorio de los productos dentro de la canasta de bienes. La confirmación de la recepción de la -orden sucede inmediatamente después del envío de la orden. El contrato de compra llega a efecto con la confirmación del pedido o con la entrega de los bienes acordados.

c) Subastas: La presentación de los productos en la categoría de subasta en nuestra tienda online no es jurídicamente vinculante, tratándose de un catálogo online no vinculante. Mediante el pedido de una orden y el envío subsiguiente haciendo click sobre el botón "pedir ahora", da usted una declaración de solicitud de compra vinculante de los bienes subastados. Nuestra confirmación del pedido por una respuesta de correo electrónico, y por lo tanto la confirmación de su declaración del pedido de compra, se efectúa inmediatamente después del envío del pedido. Si su oferta es la máxima en el momento del término de la subasta, usted entra en una relación vinculante por el artículo subastado. El contrato de compra llega a efecto con la confirmación del pedido o con la entrega de los bienes acordados.

d) Nosotros guardamos el texto del contrato y le enviamos a usted los datos del pedido y nuestro derecho de rescisión por correo electrónico. Desde noviembre del 2006 usted puede encontrar sus pedidos dentro de la tienda online en nuestra área log-in para

clientes.

e) Nos reservamos el derecho a los cambios de precios debido a cambios del tipo de cambio de moneda o aumento de precios de nuestros proveedores.

f) Las ofertas especiales tienen una validez sujeta al stock.

INFORMACIONES ACERCA DEL CONTRATO DE VENTA A DISTANCIA

a) Los contratos se cierran entre el cliente y Music Store A. Sauer GmbH, Große Budengasse 9-17, 50667 Colonia, Alemania, representado por su director general, Sr. Michael Sauer. Usted puede enviar sus preguntas así como también sus posibles reclamaciones a la dirección arriba indicada.

b) El objetivo comercial de éste acuerdo está basado en la venta de mercancía ofrecida por nuestra compañía y se hace efectivo ya sea por correo, teléfono, fax, internet y por la aceptación subsecuente de nuestra compañía por medio de una orden escrita confirmando la entrega de los bienes en cuestión.

CONDICIONES DE ENVÍO

a) Los envíos a España (Península) están libres de gastos para pedidos por importe superior a 300 EUR. Pedidos de menor cuantía, comportan unos gastos de 20 EUR. Para artículos voluminosos y pesados se negociarán unos gastos individuales de común acuerdo con el cliente. Los envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla y Baleares comportan unos gastos de envío de 20 EUR por paquete facturado. El envío se hará exclusivamente por DHL.

b) Para entregas contra reembolso tampoco calculamos tarifas de envío. El correo exige una tasa por paquete de 3,80 EUR más 0,7% del monto total a pagar a contra reembolso.

c) En caso de necesidad de entrega urgente podemos organizar entregas Express. El costo generado deberá ser pagado por el cliente.

d) El peligro de posibilidad de deterioro o ruina accidental de los bienes adquiridos recién se convierte en la responsabilidad jurídica del cliente después de que las mercancías hayan sido entregadas. Lo mismo sucede en cuanto a la entrega, si el cliente recibe los bienes con retraso. Todas nuestras entregas están cubiertas por seguro de transporte.

e) Nos reservamos el derecho, en el caso de -disponibilidad negativa de pedidos, a realizar -envíos parciales de envergadura razonable, con una facturación separada.

f) En caso de constatar que, pese al trato cerrado -entre las partes, la mercancía no se encontrase -disponible, nos reservamos el derecho a incumplir el contrato de compra y venta. En tal caso recibirá el cliente, lo más rápido posible, una notificación al respecto. Ante una eventual contrapartida realizada por el cliente se devolverá el importe pagado lo antes posible. Derechos adicionales del cliente con respecto a Music Store A. Sauer GmbH son -descartados.

g) En caso que un envío fuera de la Comunidad Europea sea rechazado, o su entrega no haya sido posible debido a un error en la dirección, o si un pedido llega a ser rechazado o

no entregado por cualquier otra razón ajena a la responsabilidad del cliente, los gastos que puedan surgir a causa de transportes de ida y/o regreso y eventual destrucción del envío, así como costos de Aduana, corren por cuenta del cliente.

h) La mercancía deberá ser inmediatamente revisada por el cliente o su delegado después de efectuada la entrega. En caso de determinarse daños por transporte, deberán los mismos ser declarados sin demora de forma escrita. Los daños de embalaje deberán ser comprobados por escrito por parte del servicio de entrega en el momento de la misma.

DERECHO A RECLAMACIÓN

Los consumidores tienen derecho a una anulación dentro de dos semanas. Al ejercer el derecho de anulación el retorno pasa, en todos los casos, a nuestro riesgo.

Instrucciones para la anulación

Derecho de rescisión

Usted (consumidor en el sentido del artículo 13 del Código Civil alemán) puede cancelar su declaración de contrato sin dar razones en un plazo de dos semanas por escrito por fax (+49 221 925791-876), por e-mail (reklamation@musicstore.de) o mediante la devolución de la mercancía. Esto sólo es cierto para contratos de venta bajo condiciones de entrega o por medios indirectos (telecomunicaciones), conforme el artículo nr. 312c del Código Civil alemán [Fernabsatzvertraege]. El período de revocación se considerará si los bienes se han enviado o hay aviso de revocación dentro del período. Cancelaciones se presentarán a las siguientes direcciones, incluida nuestra factura referencia:

Music Store A. Sauer GmbH

Rücksendungen (Reenvíos)

Marktstr. 10

50968 Colonia

Fax : +49 221 925791-876

Correo electrónico: reklamation@musicstore.de

Efectos de la rescisión

En el caso de una rescisión efectiva los beneficios obtenidos por cada una de las partes y, dado el caso, utilidades (p.ej: intereses) han de ser devueltos. Si usted no puede devolvernos la mercancía acogida de manera total o parcial o lo hace en un estado deteriorado usted se verá obligado, dado el caso en este aspecto, a pagar una indemnización por el valor correspondiente. Con la traslación de las cosas esto no se aplicará si el deterioro de la mercancía se debe exclusivamente a su prueba. Por lo demás, usted puede evadir las obligaciones de indemnización del valor conforme al deterioro de la mercancía según su medida de aplicación, mientras no utilice la cosa como

su pertenencia, y no adopte medida alguna que pueda perjudicar su valor. En la medida de lo posible, el cliente deberá devolver los objetos por paquete postal. Usted debe asumir los costos de la devolución si la mercancía corresponde a lo pedido y cuando el precio de la cosa devuelta no sobrepasa un importe de 40 euros, o en casos en los cuales la mercadería vale más que 40 euros, cuando en el momento de la cancelación el cliente no ha realizado conforme a lo estipulado o no ha hecho el acuerdo contractual para pago parcial o total. En todos los demás casos, la devolución no tiene costo para usted. Esto aplica a todos los envíos a miembros de la Unión Europea. Cosas que no sean aptas para ser enviadas empaquetadas se pasarán a recoger. La obligación de reembolsar los pagos debe hacerse dentro de los 30 días. El plazo comienza para usted con la transmisión de su declaración de rescisión o de la mercancía, para nosotros con la recepción de su cancelación o la devolución de la mercancía.

Fin de las instrucciones para la anulación

INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA RESCISIÓN

Por favor tenga en cuenta, que con la devolución de artículos tomados en uso, especialmente aquellos que por razones higiénicas harían inaceptable la reventa (como por ejemplo cualquier tipo de tapones para los oídos, auriculares, vigilancia InEar, protección contra el viento, anti-pop, instrumentos de viento, etc.) se producirá una reducción en el reembolso del precio de compra de nuestra parte.

La revocación del contrato es válida para el cliente definido por la ley 13 del Código Civil alemán dentro de la UE. Para clientes fuera de la UE, las condiciones de la garantía Music Store de 30 días aplican exclusivamente.

Cargos de devolución al ejercer su derecho de rescisión

El cliente correrá con los costos de devolución de la mercancía siempre que las mercancías hayan sido entregadas según lo ordenado y el precio de la mercancía de retorno no sea superior al 40,00 EUR o en caso de que mercancía valorada en más de 40,00 euros, cuando en el momento de la cancelación de la cliente no haya cumplido con lo estipulado o no haya hecho el pago total o parcial acordado contractualmente. En todos los demás casos, el cliente puede devolver la mercancía sin cargo alguno.

30 DÍAS DE GARANTÍA MONEY BACK

Aparte de los 14 días legales del derecho de rescisión, Music Store le ofrece, para los 16 días a continuación, la "Garantía Music Store 30 días Money Back" a las siguientes condiciones:

a) Para todos los productos comprados a Music Store por mailorder, les otorgamos a nuestros clientes la garantía 30 -days-money-back, conforme el artículo 312b del código civil alemán (Fernabsatzgesetz), esto significa que el producto puede ser devuelto para restitución sin explicar la razón. Esto se aplica a consumidores en el sentido del artículo 13 del Código Civil.

Esto es válido para los contratos de venta en las condiciones de entrega o por medios indirectos (telecomunicaciones), conforme al § 312 b del Código Civil alemán (Fernabsatzverträge) y del mismo modo los bienes adquiridos en nuestra tienda.

b) Los gastos de devolución corren por nuestra cuenta (sólo dentro de Alemania, si el peso de la devolución no sobrepasa los 31,5 Kg), siempre y cuando el valor de la mercancía pedida supere los 40 euros y haya sido adquirida por venta por correo. Hasta un peso máximo de 31.5 Kg dentro de Alemania el consumidor puede pedir un sello para la devolución del paquete sin coste adicional mediante DHL. Si el peso de la mercancía supera los 31.5 Kg se puede, tras un acuerdo con nosotros, organizar una recogida sin costo por UPS o, dado el caso, alguna compañía de transportes. Por favor aclare si quiere que le otorguemos un bono para futuras compras en su cuenta de cliente, si quiere el dinero en efectivo, o bien que le descontemos el importe en cuestión para la compra de otro de los artículos. Los envíos desde el extranjero, que están dentro de la garantía de devolución de 30 días, corren por cuenta del cliente.

c) Quedan excluidos de la "30 días de garantía Money back" todos los artículos de desgaste como pastillas, válvulas, lámparas, baquetas, cuerdas, cables, platillos, Softwares desprecintados o sin su envoltorio original, ordenadores ya instalados, partituras y libros, fabricaciones especiales y cualquier producto que por motivos de higiene no pueda ser de nuevo vendido, como sistemas InEar y auriculares, armónicas, anti pop, anti vientos, instrumentos de viento, etc. También están excluidos los productos con Software gratis, donde éste haya sido registrado.

d) Si devuelve un componente de un paquete dentro del plazo de 14 días de reclamación o dentro de la garantía "30 Days Money Back" los componentes restantes asumirán su valor como artículos individuales y no el valor del artículo dentro del paquete.

e) La mercancía devuelta debe estar envuelta y empaquetada seguramente, con todos sus accesorios y sin huellas de uso de ningún tipo. Music Store se reserva el derecho a retener una indemnización en forma de disminución del precio de reembolso a cambio de mercancías cuyo valor es disminuido por el uso evidente.

f) Los 14 días reglamentarios por ley para el derecho a la rescisión sobre la entrega de bienes no se verán afectados por estas disposiciones.

CONDICIONES DE GARANTÍA, RESPONSABILIDAD

a) Si el cliente acepta el producto o el objeto pedido a pesar del conocimiento de un defecto, sólo le corresponden los derechos a reclamación de garantía descriptos a continuación, si se los reserva expresamente y por escrito en el acto de la recepción de la mercancía.

b) Nos hacemos cargo de ordenar y pagar a clientes definidos por la ley 13 del Código Civil dentro de la UE, el transporte de regreso de artículos defectuosos dentro del plazo de garantía. Por favor notifíquenos de esta manera, llamando al +49 221 925791-3307. Nos reservamos el derecho en caso de garantía por defecto, de reparar el defecto en un servicio asociado del productor o de la firma Firma Music Store.

c) El periodo de garantía para cosas nuevas es para los consumidores de dos años, y para los -empresarios de un año. El plazo se extiende desde la -transferencia del riesgo.

d) El período de garantía para cosas utilizadas es, para los consumidores, de un año, y para los empresarios igualmente de un año desde la transferencia de riesgo. Por lo demás valen las disposiciones legales de la garantía.

e) En el caso de producirse defectos, el comprador puede pedir, durante el período de la garantía de reparación, antes que nada reparaciones sin costo. Si la ejecución luego

muestra daño permanente, el cliente puede reducir el precio de compra o desistir del contrato. El derecho a rescisión está excluido si se trata de un defecto irrelevante.

Las reclamaciones de garantía de los daños de transporte sólo pueden ser aplicada por el cliente, si los trámites de conformidad con TÉRMINOS Y CONDICIONES, sección h) se han cumplido. Esto a su vez, no ocurre si el cliente es un consumidor en el sentido definido por el § 13 del Código Civil alemán.

f) Quedan excluidas de la garantía todas las piezas de desgaste tales como cuerdas, cuerpos luminosos, faros LED, sticks, pilas/baterías, potenciómetros, faders, diodos de láser, controles de modulación, teclados, teclas, todas las válvulas (incluidas las incorporadas), lengüetas de Armónica, Melódicas y Acordeones, etc., ya que están condicionadas por su uso o por el desgaste natural.

g) Nos reservamos el derecho de facturar los costes (envío, horas de trabajo) por devoluciones o reclamaciones injustificadas.

h) Datos sobre el período de reparación son básicamente no vinculantes, a menos que hubiera un acuerdo con una fecha de finalización por escrito.

i) Por motivos otros a lesiones de vida, de cuerpo y daños en la salud, Music Store es responsable sólo en la medida en la que tales casos se deban a la negligencia grave o decisión culposa, una infracción intencional de una obligación contractual fundamental, engaño fraudulento, la toma de una garantía de calidad o una violación a la vida del comprador, a su cuerpo o a su salud mediante Music Store o auxiliar ejecutivo (por ejemplo el servicio de reparto) de Music Store. Cualquier otra responsabilidad por daños y perjuicios queda excluida. Las disposiciones de la ley de responsabilidad por productos no se verán afectadas.

j) Si una obligación contractual fundamental es descuidada por negligencia, entonces la responsabilidad de Music Store por los daños previsibles es limitada.

3 AÑOS DE GARANTÍA MUSIC STORE

Music Store ofrece garantía de tres años para todos los productos comprados por clientes siempre y cuando el cliente sea un usuario según § 13 del artículo civil alemán, bajo las siguientes condiciones.

Nota: La garantía legal no queda limitada por la garantía de Music Store de 3 años de ningún modo.

El derecho a garantía corresponde sólo al cliente que encargó la mercancía y no puede ser transferido.

a) Music Store ofrece garantía para todos los -defectos dentro de los 3 años de plazo que puedan ser comprobados como defectos de material o producción.

b) Excentos de garantía están todos los productos que estén sujetos a su naturaleza de uso como cuerdas, bombillas, parches, lámparas, palillos, platos, acumuladores/baterías, cables, bolsas, cofres, correas, potenciómetros, faders, diodos de láser, controles de modulación, teclados, teclas, todos as válvulas (incluidas las incorporadas), lengüetas de armónica, melódicas y acordeones, etc.

c) También están exentos de garantía casos como:

- deficiencias de producto a causa de errores de uso, por no atender a las instrucciones, uso inapropiado o sin entendimiento, por falta de mantenimiento,
- por causa del uso de partes no pertenecientes al original del fabricante,
- por intento de reparación por parte del usuario,
- productos con las desviaciones de las condiciones normales, siendo insustancial para la usabilidad del producto.

d) Para todas las carencias comprobadas dentro del plazo de garantía corresponde la eliminación de las mismas por medio de la firma Music Store, que reparará gratuitamente el producto o lo reemplazará por otro en óptimas condiciones. La elección de la medida a tomar le incumbe exclusivamente a la firma Music Store. Las partes o productos reemplazados pasan a ser propiedad de la firma Music Store.

e) Las demandas de garantía deberán ser efectuadas dentro del período de garantía. La devolución del producto deberá acordarse con el departamento de atención al cliente de Music Store. El cliente es responsable financieramente de devolver el producto a Music Store. Nuestra factura referente deberá ser adjuntada, como prueba necesaria de garantía. Por favor no nos envíe paquetes de mercancía a recoger, no serán aceptados.

f) Los costos de transporte de las devoluciones para clientes de Music Store fuera de la Alemania corren por cuenta exclusiva del cliente.

g) Los costos de transporte de regreso de un artículo reparado para clientes de Music Store fuera de Alemania dentro del plazo de garantía de 3 años corren por cuenta del cliente.

h) Otras demandas aparte de las establecidas en las condiciones de garantía, en lo concerniente a ajustes o reparaciones del producto defectuoso, son invalidadas por las condiciones de garantía de la empresa Music Store.

i) En caso de realizar una reparación durante el plazo de garantía no será prolongado ni renovado el mismo.

CONDICIONES DE PAGO

a) El pago debe efectuarse en efectivo contra reembolso. Si usted paga con tarjeta de crédito, por adelantado o por transferencia bancaria, obtendrá la mercancía gratis a domicilio. Por pagos por cargo en cuenta CE, la domiciliación bancaria se produce dos días después de la facturación. Cuando el pago es con tarjeta de crédito, el débito se cargará a su cuenta con la entrega de la mercancía. Directamente al enviar el pedido on-line, la suma total ya es reservada en su tarjeta de crédito.

b) Nos reservamos el derecho de admisión de cheques u otras formas de pago no efectuadas en efectivo. De ocurrir dicha forma de pago sólo será relevante al desembolso de nuestra mercancía. Los pagos en monedas extranjeras serán abonados conforme a los valores bancarios.

c) En el caso de atrasos en el pago cobramos los intereses según la ley. Después del primer recordatorio se aplicará un aumento adicional por gastos de 2,50 EUR, en los

próximos recordatorios se cobrarán 5,00 EUR.

d) En caso de presentarse daños por requisitos de contrato no cumplidos, demandamos una tarifa plana del 20% del precio acordado como compensación, sin pruebas de evidencia. Nos reservamos el derecho de ejercer la afirmación de daños actuales considerables en caso debido. El cliente deberá demostrar que no ha sido causado daño alguno, o que el mismo ha sido muy pequeño.

e) La devolución del importe pagado tiene lugar dentro de los 30 días a partir de la declaración de revocación o devolución de la mercancía en cuestión, siempre y cuando no se hayan comprobado carencias. Si el cliente lo desea podemos restar el importe en cuestión al del nuevo pedido y cobrar únicamente la diferencia.

DERECHO DE PROPIEDAD

Toda mercancía es de nuestra propiedad hasta el completo y correspondiente pago por parte del cliente.

LUGAR DE JURISDICCIÓN

Colonia, Alemania es el lugar de jurisdicción exclusivo para todas las mencionadas disputas legales, siempre y cuando el cliente sea un comerciante. Music Store se reserva el derecho de demandar al cliente en un lugar de jurisdicción general.

CONFIDENCIALIDAD

a) Todos los detalles y datos recogidos acerca del cliente no serán pasados a terceros. Dichos datos son guardados únicamente para usos contractuales e informativos. Usted tiene derecho a objetar contra el archivo de sus datos personales con el propósito de enviar cartas de información cuando guste a la dirección mencionada.

b) Por cuestiones de seguridad, Music Store no guarda los datos de su tarjeta de crédito en los ordenadores de su sistema. Los datos son enviados únicamente al sistema de nuestro socio para la realización del pago (Saferpay/SIX Card Solutions). Dicho socio está especializado en este tipo de administración de datos, utilizando los mismos sólo con este propósito.

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Music Store no asume el cumplimiento de ningún tipo de garantía por la actualidad, corrección, entereza o calidad de las informaciones preparadas. Derechos a garantías contra el autor que se refieran a daños de tipo material o ideal que se hayan causado por el uso o no uso de las informaciones ofrecidas, o bien por el uso de informaciones falsas o erróneas, están fundamentalmente marginadas, siempre y cuando no esté demostrado que el autor se encuentre endeudado deliberada o negligentemente.

PLAZO DE PRESCRIPCIÓN REGULAR

El plazo de prescripción regular es; según § 195 BGB de tres años. Esto es en especial válido para facturas y abonos.